

○ 言語別 相談内容別 母国語相談件数（４－１）

（令和2年度）

単位：件

	母国語相談件数														
	技能実習制度に関する こと	その他の制度に関する こと	管理に関する こと	賃金・時間外労働等の労働条 件に関する こと	職種の相違に関する こと	違約金・賠償金に関する こと	途中帰国に関する こと	送出機関に関する こと	社会保険・労働保険に関する こと	実習先変更に関する こと	日常生活に関する こと	健康上の問題に関する こと	人間関係におけるトラブルに 関する こと	その他	総 数
ベトナム語	234	757	1,588	1,127	310	5	545	91	471	825	15	64	75	978	7,085
中国語	117	255	1,129	782	114	10	333	108	208	212	10	23	38	649	3,988
フィリピン語	20	67	259	200	130	6	121	3	43	164	5	3	23	122	1,166
インドネシア語	14	55	90	49	15	1	45	2	6	61	0	1	11	54	404
ミャンマー語	1	25	86	64	41	1	26	3	17	62	4	1	3	41	375
カンボジア語	0	8	35	24	3	1	10	4	1	40	0	4	0	39	169
タイ語	3	10	16	39	1	0	6	2	9	10	1	1	1	22	121
英語	0	5	7	6	2	0	2	0	0	1	0	0	4	16	43
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
合計	389	1,182	3,210	2,291	616	24	1,089	213	755	1,376	35	97	155	1,921	13,353

（注1）複数の相談を受け付けた場合は、複数項目で計上している。
（注2）令和2年度の外国人技能実習機構における母国語相談は、ベトナム語を月曜日から金曜日（令和2年9月から令和3年3月までは日曜日も実施）、中国は月曜日、水曜日及び金曜日（令和2年9月から令和3年3月までは日曜日も実施）、フィリピン語と英語を火曜日及び土曜日、インドネシア語を火曜日及び木曜日、タイ語を木曜日及び土曜日、カンボジア語を木曜日、ミャンマー語を金曜日に実施した。